

Приказ Министерства промышленности и торговли РФ от 25 июня 2013 г. N 971
"Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по
техническому регулированию и метрологии государственной услуги по отнесению технических
средств к средствам измерений"

С изменениями и дополнениями от:

17 января, 23 августа 2017 г.

В соответствии с [Правилами](#) разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3169; N 35, ст. 5092; 2012, N 28, ст. 3908; N 36, ст. 4903; N 50 (ч. 6), ст. 7070; N 52, ст. 7507) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Административный регламент](#) по предоставлению Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии государственной услуги по отнесению технических средств к средствам измерений.

2. Признать утратившим силу [приказ](#) Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 15 февраля 2010 г. N 122 "Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии государственной функции по отнесению технических средств к средствам измерений" (зарегистрирован в Минюсте России 22 марта 2010 г., регистрационный N 16674).

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра промышленности и торговли Российской Федерации Г.С. Никитина.

Министр

Д. Мантуров

Зарегистрировано в Минюсте РФ 6 августа 2013 г.
Регистрационный N 29274

**Административный регламент
по предоставлению Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии
государственной услуги по отнесению технических средств к средствам измерений**

С изменениями и дополнениями от:

17 января, 23 августа 2017 г.

ГАРАНТ:

См. [справку](#) об административных регламентах исполнения государственных функций и административных регламентах предоставления государственных услуг

I. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента

1. Административный регламент предоставления Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии государственной услуги по отнесению технических средств к средствам измерений (далее - Регламент и государственная услуга) определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее - Росстандарт), а также порядок взаимодействия между структурными подразделениями Росстандарта, его должностными лицами, юридическими

лицами и индивидуальными предпринимателями при осуществлении полномочий при предоставлении государственной услуги.

Круг заявителей

2. Заявителями на получение государственной услуги являются индивидуальные предприниматели, юридические лица (далее - Заявители).

Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

Информация об изменениях:

Пункт 3 изменен с 9 декабря 2017 г. - Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872

См. предыдущую редакцию

3. Сведения о местонахождении, официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), адресе электронной почты, контактных телефонах и графике работы Росстандарта:

Адрес местонахождения Росстандарта: 109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, строение 1.

Телефоны: (495) 236-30-42, 236-03-00;

Факс: (495) 236-62-31;

График работы Росстандарта:

понедельник - четверг 10.00 - 17.00;

пятница 10.00- 15.45;

перерыв на обед 12.00 - 12.45.

Официальный сайт Росстандарта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <http://www.gost.ru> (далее - официальный сайт Росстандарта).

Адрес электронной почты: info@gost.ru.

4. Сведения о порядке предоставления государственной услуги с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал) можно получить по адресу: www.gosuslugi.ru.

5. Консультирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги и ходе ее предоставления осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в устной форме:

по телефону;

при личном обращении.

В случае обращения за консультацией по телефону предельное время ожидания ответа на звонок составляет не более 3 минут, на ответ выделяется не более 15 минут.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о фамилии, имени, отчестве (при наличии), должности специалиста, принявшего звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

При устном консультировании специалист, осуществляющий устное информирование о порядке предоставления государственной услуги, о ходе ее предоставления, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует заявителя по интересующим его вопросам.

Информация об изменениях:

Пункт 6 изменен с 9 декабря 2017 г. - Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872

[См. предыдущую редакцию](#)

6. Порядок, форма и место размещения информации о предоставлении государственной услуги.

На информационных стендах, расположенных при входе в здание, размещается следующая информация:

текст Регламента с приложениями;

сведения о местонахождении, контактных телефонах (справочных телефонах, телефонах для консультаций), [официальном сайте](#) Росстандарта, адресах электронной почты, графике работы Росстандарта;

На [Едином портале](#) размещается следующая информация:

1) текст Регламента с приложениями;

2) сведения о местонахождении, контактных телефонах (справочных телефонах, телефонах для консультаций), адресах электронной почты, графике работы Росстандарта.

3) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

4) круг заявителей;

5) срок предоставления государственной услуги;

6) результаты предоставления государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

7) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

8) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

9) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на [Едином портале](#) о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

7. Отнесение технических средств к средствам измерений.

Наименование федерального органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу

8. Предоставление государственной услуги осуществляется Росстандартом. Структурное подразделение - Управление метрологии (далее - Управление).

9. При предоставлении государственной услуги запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в [перечень](#) услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Российской Федерации.

Описание результата предоставления государственной услуги

Информация об изменениях:

Пункт 10 изменен с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

10. Результатом предоставления государственной услуги является принятие решения (в форме приказа) об отнесении технического средства к средствам измерений или заключение об отсутствии оснований для отнесения его к средствам измерений (в форме письма).

Результат предоставления государственной услуги по выбору заявителя может быть представлен в форме документа на бумажном носителе, а также в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной [квалифицированной электронной подписи](#).

Срок предоставления государственной услуги

11. Сроки предоставления государственной услуги не должны превышать 30 дней со дня регистрации соответствующего заявления и прилагаемых к нему документов в Росстандарте.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

Информация об изменениях:

Пункт 12 изменен с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

12. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

[Федеральным законом](#) от 26 июня 2008 г. N 102-ФЗ "Об обеспечении единства измерений" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 26, ст. 3021; 2011, N 30, ст. 4590; N 49, ст. 7025; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 49, ст. 6339; 2014, N 26, ст. 3366; N 30, ст. 4255; 2015, N 29, ст. 4359);

[Федеральным законом](#) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2011, N 15, ст. 2038; N 27, ст. 3873, 3880; N 29, ст. 4291; N 30, ст. 4587; N 49, ст. 7061; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 14, ст. 1651; N 27, ст. 3477, 3480; N 30, ст. 4084; N 51, ст. 6679; N 52, ст. 6952, 6961, 7009; 2014, N 26, ст. 3366; N 30, ст. 4264; N 49, ст. 6928; 2015, N 1, ст. 67, 72; N 10, ст. 1393; N 29, ст. 4342, 4376; 2016, N 7, ст. 916; N 27, ст. 4293, ст. 4294; официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 29.12.2016);

[постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 июня 2004 г. N 294 "О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии" (Собрание

законодательства Российской Федерации, 2004, N 25, ст. 2575; N 44, ст. 4357; 2006, N 37, ст. 3881; 2008, N 24, ст. 2868; N 46, ст. 5337; 2009, N 6, ст. 738; N 25, ст. 3065; N 33, ст. 4088; 2010, N 24, ст. 3040; N 26, ст. 3350; 2011, N 14, ст. 1935; N 15, ст. 2121; N 43, ст. 6079; 2012, N 1, ст. 171; 2013, N 25, ст. 3167; N 34, ст. 4440; N 45, ст. 5822; 2014, N 21, ст. 2712; 2015, N 2, ст. 491; N 5, ст. 824; 2016, N 2, ст. 325; N 21, ст. 3005; N 28, ст. 4741; N 31, ст. 5014);

постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3169; N 35, ст. 5092; 2012, N 28, ст. 3908; N 36, ст. 4903; 2012, N 50, ст. 7070; N 52, ст. 7507; 2014, N 5, ст. 506);

постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также государственной корпорации по атомной энергии "Росатом" и ее должностных лиц" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 35, ст. 4829; 2014, N 50, ст. 7113; 2015, N 47, ст. 6596; 2016, N 51, ст. 7370);

постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 48, ст. 6706; 2013, N 52, ст. 7218; 2015, N 2, ст. 518);

постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. N 236 "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, N 15, ст. 2084).

Информация об изменениях:

Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 наименование изложено в новой редакции

См. текст наименования в предыдущей редакции

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

13. Для получения услуги Заявитель представляет следующие документы:

- заявление об отнесении технического средства к средствам измерений (**приложение 1** к Регламенту);

к заявлению прилагаются:

- описание технического средства и эксплуатационная документация к нему;

- описание области применения, конкретного назначения и способа использования технического средства;

- пояснительная записка, с изложением причин возникновения необходимости отнесения технического средства к средствам измерений.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 9 декабря 2017 г. - Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872

[См. предыдущую редакцию](#)

14. Заявление и комплект документов (далее - документы) представляются Заявителем непосредственно в Росстандарт либо направляются почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении либо в форме электронного документа, подписанного [электронной подписью](#), отправленного на адрес электронной почты: info@gost.ru, а также с использованием [Единого портала](#).

15. С целью проверки правильности сведений, представленных заявителем, Росстандарт запрашивает от государственных органов власти информацию, содержащуюся в Едином государственном реестре юридических лиц, Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей.

Информация об изменениях:

[Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 Административный регламент дополнен подразделом](#)

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

16. Представление документов, которые являются необходимыми в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, не предусмотрено.

Информация об изменениях:

[Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 нумерация пункта изменена](#)

17. Росстандарт не вправе требовать от заявителя:

а) предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

Информация об изменениях:

[Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 в подпункт "б" внесены изменения](#)

[См. текст подпункта в предыдущей редакции](#)

б) предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги.

Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в Росстандарт по собственной инициативе.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Информация об изменениях:

Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 нумерация пункта изменена

18. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

Информация об изменениях:

Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 нумерация пункта изменена

19. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Если техническое средство не предназначено для выполнения количественной оценки величины в допущенных к применению на территории Российской Федерации единицах измерений и/или для него не могут быть установлены показатели точности измерений, то может быть принято решение об отсутствии оснований для отнесения данного технического средства к средствам измерений.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующим в предоставлении государственной услуги

Информация об изменениях:

Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 нумерация пункта изменена

20. При предоставлении государственной услуги оказание иных услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, а также участие иных организаций в предоставлении государственной услуги не осуществляется.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

Информация об изменениях:

Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 нумерация пункта изменена

21. Государственная услуга оказывается бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

Информация об изменениях:

Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 нумерация пункта изменена

22. Срок ожидания заявителя в очереди при подаче документов непосредственно в Росстандарт не должен превышать 15 минут, а срок получения результата предоставления государственной услуги должен составлять не более 15 минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

Информация об изменениях:

Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 нумерация пункта изменена

23. Регистрация документов о предоставлении государственной услуги осуществляется не позднее рабочего дня следующего за днем поступления их в Росстандарт.

Информация об изменениях:

Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 подраздел изложен в новой редакции

См. текст подраздела в предыдущей редакции

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга и услуга по предоставлению информации о государственной услуге, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги

24. В помещениях Росстандарта, предназначенных для работы с заявителями, размещаются информационные стенды, обеспечивающие получение заявителями информации о предоставлении государственной услуги.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги должна быть размещена на информационном стенде или в информационном терминале в помещении Росстандарта для ожидания и приема заявителей, а также на [официальном сайте](#) Росстандарта и на [Едином портале](#).

В помещении, где предоставляется государственная услуга, рабочее место ответственного специалиста оснащается системами вентиляции или кондиционирования воздуха, оборудуется телефоном, факсом, копировальным аппаратом, компьютером с возможностью вывода документов на печать и выхода в сеть Интернет, оргтехникой, позволяющей своевременно и в полном объеме организовать выполнение возложенных обязанностей.

Места ожидания приема, места сдачи и получения документов заявителями, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов оборудуются стульями (креслами) и столами и обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями (шариковые ручки).

25. В соответствии с [Федеральным законом](#) от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 1998, N 31, ст. 3803; 1999, N 2, ст. 232; N 29, ст. 3693; 2000, N 22, ст. 2267; 2001, N 24, ст. 2410; N 33, ст. 3426; N 53, ст. 5024; 2002, N 1, ст. 2; N 22, ст. 2026; 2003, N 2, ст. 167; N 43, ст. 4108; 2004, N 35, ст. 3607; 2005, N 1, ст. 25; 2006, N 1, ст. 10; 2007, N 43, ст. 5084; N 49, ст. 6070; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2010, N 50, ст. 6609; 2011, N 27, ст. 3880; N 30, ст. 4596; N 45, ст. 6329; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7033; 2012, N 29, ст. 3990; N 30, ст. 4175; N 53, ст. 7621; 2013, N 8, ст. 717; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3460, 3475, 3477; N 48, ст. 6160; N 52, ст. 6986; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4268; N 49, ст. 6928; 2015, N 14, ст. 2008; N 27, ст. 3967; N 48, ст. 6724; 2016, N 1, ст. 19; официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 20.12.2016) инвалидам обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга, и к услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов собственник объекта в соответствии со [статьей 15](#) Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" должен принимать меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, обеспечить ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

Информация об изменениях:

Пункт 26 изменен с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

26. Показателем доступности и качества государственной услуги является возможность:

а) получать государственную услугу своевременно и в соответствии со стандартом предоставления государственной услуги;

б) получать полную, актуальную и достоверную информацию о порядке предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

в) получать информацию о ходе и результатах предоставления государственной услуги лично, почтой, с использованием телефонной связи и информационно-коммуникационных технологий;

г) обращаться в досудебном и (или) судебном порядке в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации с жалобой (претензией) на принятое по его заявлению решение или на действия (бездействие) должностных лиц Росстандарта.

Также показателями доступности и качества государственной услуги являются:

срок рассмотрения обращения;
отсутствие жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Росстандарта;
отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение к заявителям (их представителям);

количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при непосредственном предоставлении государственной услуги и их продолжительность;

возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе посредством [Единого портала](#).

При предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством [Единого портала](#) заявителю обеспечивается:

получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

запись на прием в Росстандарт для подачи запроса о предоставлении услуги;

формирование запроса о предоставлении государственной услуги;

прием и регистрация Росстандартом запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

получение результата предоставления государственной услуги;

получение сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;

осуществление оценки качества предоставления государственной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Росстандарта, должностного лица Росстандарта либо государственного или муниципального служащего.

Возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре государственных и муниципальных услуг не предусмотрена.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

Информация об изменениях:

Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 пункт 27 изложен в новой редакции

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

27. Для предоставления государственной услуги обращение может быть представлено в Росстандарт в форме электронного документа в порядке, предусмотренном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. N 236 "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, N 15, ст. 2084).

Особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг отсутствуют.

Информация об изменениях:

Административный регламент дополнен пунктом 28 с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

28. Запрещается отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на [Едином портале](#).

Информация об изменениях:

Административный регламент дополнен пунктом 29 с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

29. Запрещается отказывать в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос

и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на [Едином портале](#).

Информация об изменениях:

Административный регламент дополнен пунктом 30 с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

30. Запрещается требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Информация об изменениях:

Административный регламент дополнен пунктом 31 с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

31. Запрещается требовать от заявителя предоставления документов, подтверждающих внесение заявителем уплаты государственной пошлины за предоставление государственной услуги.

Информация об изменениях:

Наименование изменено с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

Состав административных процедур

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

32. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры ([приложение 2](#) к Регламенту):

а) прием и регистрация документов;

б) рассмотрение документов;

в) формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, в распоряжении которых находятся документы и сведения, необходимые для предоставления государственной услуги;

г) принятие решения об отнесении технического средства к средствам измерений или об отказе в отнесении технического средства к средствам измерений;

д) оформление приказа Росстандарта об отнесении технического средства к средствам измерений или направление заявителю письма об отсутствии оснований для отнесения технического средства к средствам измерений;

Информация об изменениях:

Пункт 32 дополнен подпунктом "е" с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

е) осуществление административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "[Единый портал государственных и муниципальных услуг \(функций\)](#)".

Последовательность выполнения административных процедур

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

33. Последовательность выполнения административных процедур указана в блок-схеме предоставления Росстандартом государственной услуги ([приложение 2](#) к Административному регламенту).

Приём и регистрация документов

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

34. Основанием для начала административной процедуры являются документы, поступившие от заявителя.

Управление Росстандарта, ответственное за делопроизводство, осуществляет регистрацию комплекта документов в течение 1 рабочего дня.

Один экземпляр описи представленных заявителем документов с отметкой о приеме вручается (направляется) заявителю уполномоченным должностным лицом Управления Росстандарта, ответственного за делопроизводство. Отметка о приеме содержит: дату, входящий номер и подпись уполномоченного должностного лица Росстандарта, осуществившего прием и регистрацию документов.

Зарегистрированные документы в течение 1 рабочего дня передаются в Управление ответственное за предоставление государственной услуги.

Рассмотрение документов

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

35. Начальник Управления (его заместитель) назначает ответственного исполнителя из числа специалистов данного Управления (далее - ответственный исполнитель).

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

36. Ответственный исполнитель осуществляет проверку комплекта документов на предмет полноты их представления, и правильности оформления.

Информация об изменениях:

[Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 Административный регламент дополнен подразделом](#)

Формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, в распоряжении которых находятся документы, необходимые для предоставления государственной услуги

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

37. Формирование и направление межведомственных запросов о предоставлении документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, осуществляются в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Формирование и направление межведомственного запроса осуществляются ответственным специалистом в случае отсутствия необходимой информации для предоставления государственной услуги.

Результатом выполнения административной процедуры является получение от органов и организаций запрашиваемых документов и сведений.

По итогам рассмотрения обращения принимается решение (в форме приказа) об отнесении технического средства к средствам измерений или заключение об отсутствии оснований для отнесения его к средствам измерений (в форме письма).

Принятие решения об отнесении технического средства к средствам измерений или об отказе в отнесении технического средства к средствам измерений

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

38. Ответственный исполнитель готовит заключение о наличии оснований для принятия решения об отнесении технического средства к средствам измерений или об отсутствии таких оснований, в течение 10 дней со дня поступления комплекта документов и передает его на рассмотрение начальнику Управления Росстандарта.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

39. Начальник Управления Росстандарта, или его заместитель рассматривает подготовленное ответственным исполнителем заключение и принимает решение об отнесении технического средства к средствам измерений или об отсутствии оснований для принятия такого решения.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

40. Ответственный исполнитель, на основании принятого решения готовит заключение об отнесении технического средства к средствам измерений или об отсутствии оснований для отнесения технического средства к средствам измерений, которое подписывает начальник Управления Росстандарта.

Оформление приказа Росстандарта об отнесении технического средства к средствам измерений или направление заявителю письма об отсутствии оснований для отнесения технического средства к средствам измерений

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

41. Ответственный исполнитель Управления в течение 3 рабочих дней с момента подписания заключения об отнесении технического средства к средствам измерений готовит проект приказа Росстандарта об отнесении технического средства к средствам измерений и представляет проект приказа на подпись Руководителю Росстандарта (заместителю Руководителя Росстандарта).

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

42. Подписанный приказ Росстандарта об отнесении технического средства к средствам измерений исполнитель Управления направляет на регистрацию в порядке, установленном делопроизводством Росстандарта.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

43. Копия приказа Росстандарта направляется заявителю и размещается на [Интернет-сайте](#) Росстандарта в течение 3 рабочих дней после подписания приказа.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

44. Исполнитель Управления, в случае отсутствия оснований для отнесения технического средства к средствам измерений, готовит письмо с указанием причины отказа в отнесении технического средства к средствам измерений, оформленное на бланке Росстандарта.

Письмо подписывается заместителем руководителя Росстандарта, регистрируется в порядке, установленном делопроизводством Росстандарта, и направляется заявителю в день регистрации.

Заключение об отсутствии оснований для отнесения технического средства к средствам измерений размещается на [Интернет-сайте](#) Росстандарта.

Информация об изменениях:

Административный регламент дополнен подразделом с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

45. В целях предоставления государственной услуги осуществляется прием заявителей по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством [Единого портала](#).

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в Росстандарте графика приема заявителей.

Росстандарт не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 584 "Об использовании федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 30, ст. 4108; N 45, ст. 5807; 2015, N 47,

ст. 6599), указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

46. Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на [Едином портале](#) без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На [Едином портале](#) размещаются образцы электронной формы запроса.

47. Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

48. При формировании запроса заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в [пункте 13](#) Регламента, необходимых для предоставления государственной услуги;

б) возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы запроса при обращении за государственными услугами, предполагающими направление совместного запроса несколькими заявителями;

в) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

г) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

д) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителя с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на [Едином портале](#), в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

е) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

ж) возможность доступа заявителя на [Едином портале](#) к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее трех месяцев.

49. Сформированное и подписанное заявление и иные документы, указанные в [пункте 13](#) Регламента, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в Росстандарт посредством [Единого портала](#).

50. Росстандарт обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе.

51. Срок регистрации запроса - один рабочий день.

52. Предоставление государственной услуги начинается со дня регистрации Росстандартом электронных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

При получении запроса в электронной форме в автоматическом режиме осуществляется форматно-логический контроль запроса и заявителю сообщается присвоенный запросу в электронной форме уникальный номер, по которому заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.

53. Прием и регистрация запроса осуществляются должностным лицом, ответственным за делопроизводство в Управлении.

54. После принятия запроса заявителя должностным лицом, уполномоченным на предоставление государственной услуги, статус запроса заявителя в личном кабинете на [Едином портале](#) обновляется до статуса "принято".

55. Государственная пошлина за предоставление государственной услуги не взимается.

56. В качестве результата предоставления государственной услуги заявитель по его выбору вправе получить приказ или заключение на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной [квалифицированной электронной подписи](#).

57. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется заявителю Росстандартом в срок, не превышающий одного рабочего дня после получения запроса заявителя, на адрес электронной почты или с использованием средств [Единого портала](#) по выбору заявителя.

58. При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется:

а) уведомление о начале процедуры предоставления государственной услуги;

б) уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

в) уведомление об окончании предоставления государственной услуги либо мотивированном отказе в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

г) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

д) уведомление о возможности получить результат предоставления государственной услуги.

59. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество государственной услуги на [Едином портале](#).

IV. Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

60. Текущий контроль за исполнением Регламента осуществляется соответствующими должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги, начальником отдела, руководителем Управления Росстандарта.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

61. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, проверок соблюдения и исполнения сотрудниками Росстандарта положений Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

62. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Порядок и периодичность плановых проверок устанавливается руководителем Росстандарта. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверки также могут проводиться по конкретному обращению заявителя.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

63. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) сотрудников.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

64. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляются на основании приказов Росстандарта.

Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

65. По результатам проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности, установленной **законодательством** Российской Федерации.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

66. По результатам проверок в случае выявления нарушений положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, виновные должностные лица Росстандарта несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

67. Должностное лицо Росстандарта, ответственное за прием и регистрацию представляемых заявителем в Росстандарт документов, несет ответственность за соблюдение сроков и порядка приема и регистрации указанных документов.

Исполнитель несет ответственность:

за соблюдение сроков и порядка проведения проверки комплектности (достаточности) представленных заявителем документов, а также полноты и достоверности содержащейся в них информации;

за соблюдение сроков и порядка подготовки документов, являющихся конечным результатом предоставления государственной услуги, и их своевременное направление заявителю.

Должностное лицо Росстандарта, подписавшее документ, являющийся конечным результатом предоставления государственной услуги, несет ответственность за принятое решение об утверждении или отказе в утверждении нормативов.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

68. Заявители, объединения граждан и работодателей и иные организации вправе направлять жалобы, замечания и предложения по улучшению качества и доступности предоставления государственной услуги.

Информация об изменениях:

*[Приказом Минпромторга России от 17 января 2017 г. N 47 раздел V изложен в новой редакции](#)
[См. текст раздела в предыдущей редакции](#)*

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) федерального органа исполнительной власти и (или) его должностных лиц, федеральных государственных служащих при предоставлении государственной услуги

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

69. Заявитель может обратиться с жалобой (далее - жалоба) на решение и (или) действие (бездействие) Росстандарта и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации обращения заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами, необходимыми для предоставления государственной услуги;

отказ заявителю в приеме документов, предоставление которых предусмотрено федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Регламентом;

требование у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

отказ Росстандарта в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате

предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока внесения таких исправлений.

Предмет жалобы

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

70. Предметом жалобы являются решения и (или) действия (бездействие) Росстандарта и (или) его должностных лиц, принятые и осуществленные с нарушением стандарта предоставления государственной услуги, а также ненадлежащее исполнение должностными лицами их должностных обязанностей, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, а также Регламентом.

Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

71. Жалоба на решения, принятые руководителем Росстандарта, подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности в Минпромторг России) и рассматривается им в порядке, предусмотренном [Правилами](#) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом" и ее должностных лиц, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840.

Жалоба на решение или действия (бездействие) заместителя руководителя Росстандарта может быть направлена руководителю Росстандарта.

Жалоба на решение или действия (бездействие) руководителя структурного подразделения Росстандарта может быть направлена курирующему заместителю руководителя Росстандарта.

Жалоба на решение или действия (бездействие) заместителя руководителя структурного подразделения Росстандарта может быть направлена соответствующему руководителю структурного подразделения Росстандарта.

Жалоба на решение или действие (бездействие) Росстандарта подается в вышестоящий орган по подведомственности (Минпромторг России).

Если заинтересованные лица не удовлетворены решением, принятым в ходе рассмотрения жалобы должностными лицами Росстандарта (или решение ими не было принято), и (или) действием (бездействием), то заинтересованные лица вправе обратиться в Минпромторг России письменно почтовым отправлением или посредством [официального сайта](#) Минпромторга России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

72. Жалоба подается в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде в Росстандарт и (или) Минпромторг России.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

73. Жалоба должна содержать:

наименование органа, предоставляющего государственную услугу (Росстандарт), должностного лица Росстандарта, решения и (или) действия (бездействие) которого обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) должностного лица Росстандарта при предоставлении указанной государственной услуги;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и (или) действием (бездействием) Росстандарта, должностного лица Росстандарта при предоставлении указанной государственной услуги.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

74. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

75. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации;

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

76. Время приема жалоб совпадает со временем предоставления государственной услуги.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена почтовым отправлением.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

77. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

78. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством [официального](#)

[сайта](#) Минпромторга России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, [официального сайта](#) Росстандарта и (или) [Единого портала](#).

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

79. При подаче жалобы в электронном виде документы могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

80. Росстандарт обеспечивает:

информирование заявителей о порядке обжалования решений и (или) действий (бездействия) должностных лиц Росстандарта при предоставлении указанной государственной услуги посредством размещения информации на [официальном сайте](#) Росстандарта, [Едином портале](#);

консультирование заявителей о порядке обжалования решений и (или) действий (бездействия) должностных лиц Росстандарта при предоставлении указанной государственной услуги, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

81. Росстандарт отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

Информация об изменениях:

Пункт 83 изменен с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

82. Росстандарт вправе оставить жалобу без рассмотрения в случаях, предусмотренных [пунктом 21](#) Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также государственных корпораций, которые в соответствии с федеральным законом наделены полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 35, ст. 4829; 2014, N 50, ст. 7113; 2015, N 47, ст. 6596; 2016, N 51, ст. 7370; 2017, N 44, ст. 6523).

Сроки рассмотрения жалобы

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа](#)

2017 г. N 2872

83. Жалоба, поступившая в Росстандарт, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня с даты ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней с даты ее регистрации.

В случае обжалования отказа Росстандарта, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней с даты ее регистрации.

Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

84. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не предусмотрено.

Результат рассмотрения жалобы

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

85. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:
удовлетворить жалобу;
отказать в удовлетворении жалобы.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

86. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 66](#) Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

87. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются: наименование органа, предоставляющего государственную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение и (или) действие (бездействие) которого обжалуется;
фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) или наименование заявителя;
основания для принятия решения по жалобе;
принятое по жалобе решение;
в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

Порядок обжалования решения по жалобе

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

88. Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе вышестоящим должностным лицам.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

89. Заявитель имеет право на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 9 декабря 2017 г. - [Приказ Минпромторга России от 23 августа 2017 г. N 2872](#)

90. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на [официальном сайте Росстандарта](#) и [Едином портале](#), а также она может быть сообщена заявителю в устной и (или) письменной форме.

ГАРАНТ:

См. данную форму в редакторе MS-Word

Приложение 1

ФОРМА

Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии

Заявитель

Для юридического лица – наименование юридического лица, место его нахождения, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица и данные документа, подтверждающего факт внесения записи о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
Для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя и отчество (при наличии), государственный регистрационный номер записи о государственной

регистрации индивидуального предпринимателя и данные документа, подтверждающего факт внесения записи об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей

почтовый адрес, телефон

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу рассмотреть вопрос об отнесении технического средства

Наименование технического средства

к средствам измерений

Приложения:

- описание технического средства и эксплуатационная документация к нему;
- описание области применения, конкретного назначения и способа использования технического средства;
- пояснительная записка с изложением причин возникновения необходимости рассмотрения вопроса об отнесении технического средства к средствам измерений.

Руководитель

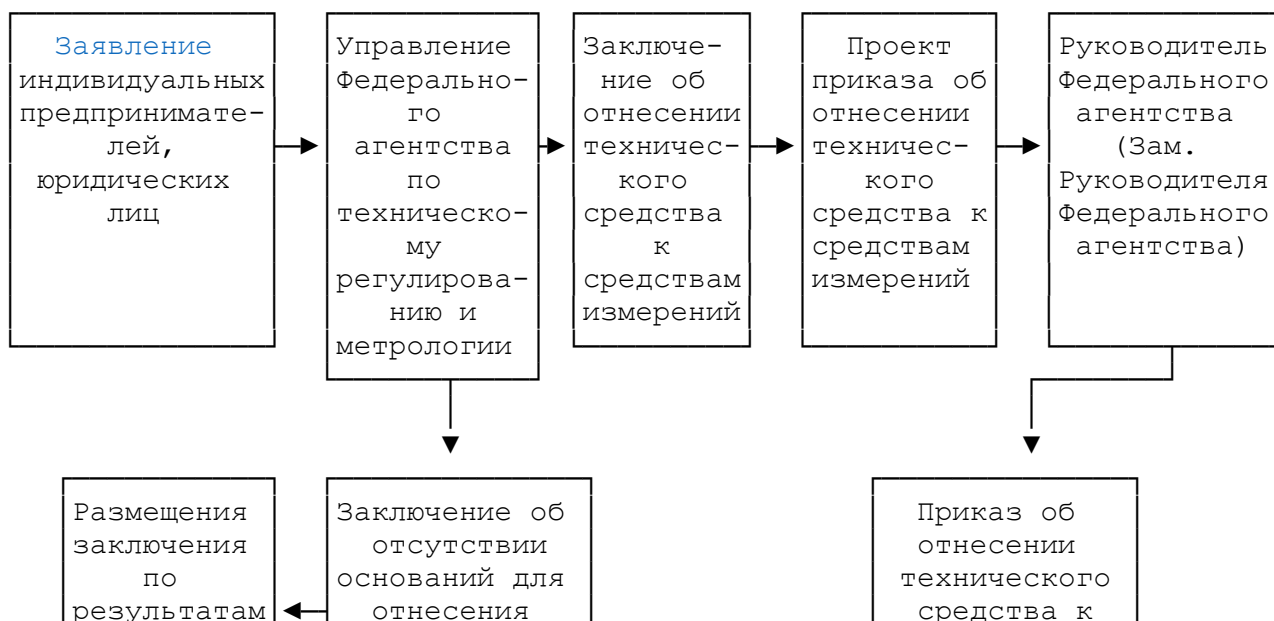
М.П.

Подпись

Фамилия И.О.

Приложение 2

Блок-схема последовательности административных действий при исполнении административной процедуры по отнесению технических средств к средствам измерений



проверок
на
[Интернет-
сайте](#)
Федерально-
го
агентства

технического
средства к
средствам
изменений

средствам
измерений



Письмо на бланке
Федерального
агентства,
которым
направляется в
адрес заявителя
заключение по
результатам
проверок

Размещение
копии
приказа на
[Интернет-
сайте](#)
Федерально-
го
агентства

Направление
копии
приказа
заявителю